



PALAUTUSLOMAKE

Kipriikka
Oiniementie 16
41900 Petäjävesi
kipriikka@kipriikka.fi
p.050 589 3275/Riikka Kipponen

Kaikilla verkkokaupastamme ostetuilla tuotteilla lukuunottamatta mittatilaustyönä valmistettuja tuotteita on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruutusoikeus tilauksen vastaanottamisesta. Mikäli haluat palauttaa tilaamasi tuotteet tai osan niistä, ilmoita peruutuksesta sähköpostitse osoitteeseen kipriikka@kipriikka.fi. Täytä tämä lomake ja lähetä se tuotteiden mukana Kipriikalle yllä olevaan postiosoitteeseen. Tuote tulee palauttaa alkuperäiskunnossa, käyttämättömänä, puhtaana ja pesemättömänä. Mikäli tuotetta on käytetty, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalennuksesta.

Palautuksen kaikki lähetyskulut ovat virheettömän tuotteen osalta asiakkaan vastuulla.

Mikäli kyseessä on virheellinen toimitus tai tuotteessa on selkeä valmistus- tai materiaalivirhe, Kipriikka maksaa tuotteen palautuksen lähetyskulut. Tuotteen hinta lähetyskuluineen korvataan asiakkaan ilmoittamalle tilille viikon kuluessa palautuksen saapumisesta Kipriikalle. Säilytä kuitti lähetysmaksusta.

Ota yhteyttä sähköpostitse kipriikka@kipriikka.fi jos haluat korvaavat tuotteet palautettujen tuotteiden tilalle.

Nimi: _____

Osoite: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____

Tilausnumero: _____

Palautettava tuote/tuotteet: _____

Palautuksen syy:

- Tulin katumäpäälle. Maksan palautuksen lähetyskulut itse.
- Tuote on viallinen. Kipriikka maksaa palautuksen lähetyskulut.

Tilinumero hyvitystä varten: _____

Päivämäärä ja allekirjoitus: _____